



Manuál pro zákazníky

verze1.1_2015

Osnova:

1. Úvod	str. 3
2. Rejstřík pojmů	str. 3
3. Přihlášení do systému	str. 4
4. Úvodní stránka	str. 4
5. Omluvy a náhrady	str. 6
6. Přehled	str. 7
7. Moje údaje	str. 7
8. Závěr	str. 8

1. Úvod

[zpět](#)

Systém ONLINESKOLKY.CZ umožňuje uživatelům sledovat měsíční docházku, omlouvat objednané termíny, hlídat obsazené a vybírat náhrady. V systému je „peněženka“ zobrazující aktuální stav předplacených jídel.

2. Rejstřík pojmů

[zpět](#)

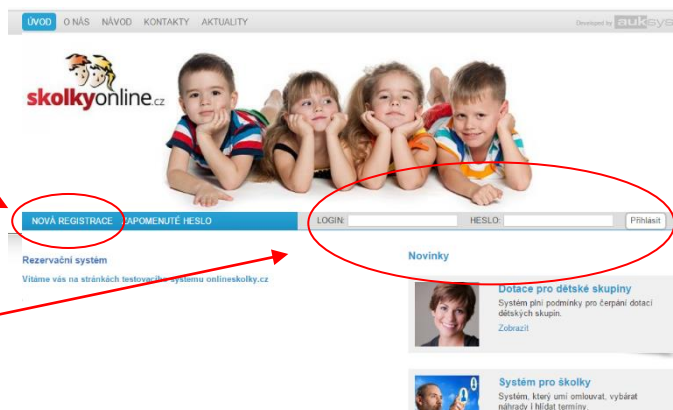
Termíny	- Časový úsek DOPOLEDNE, ODPOLEDNE, CELÝ DEN.
Objednávka	- Objednané termíny.
Doobjednávka	- Pokud nemá zákazník nárok na náhradu, může si „doobjednat“ termín, který Vám bude doúčtován.
Omluva	- Řádně omluvený termín.
Pozdní omluva	- V systému je vždy nastaven čas, do kdy je akceptována omluva, pro vybrání náhrady. Při pozdní omluvě nemá zákazník nárok na náhradu.
Náhrada	- Za včas omluvený termín je možné si vybrat dle školkou stanovených podmínek náhradní termín, který nebude účtován.
Hlídní	- Pokud si chce zákazník vybrat náhradu, nebo doobjednat a vybraný termín je obsazený, může si ho hlídat. Při uvolnění přijde zákazníkovi informační sms.

3. Přihlášení do systému

zpět

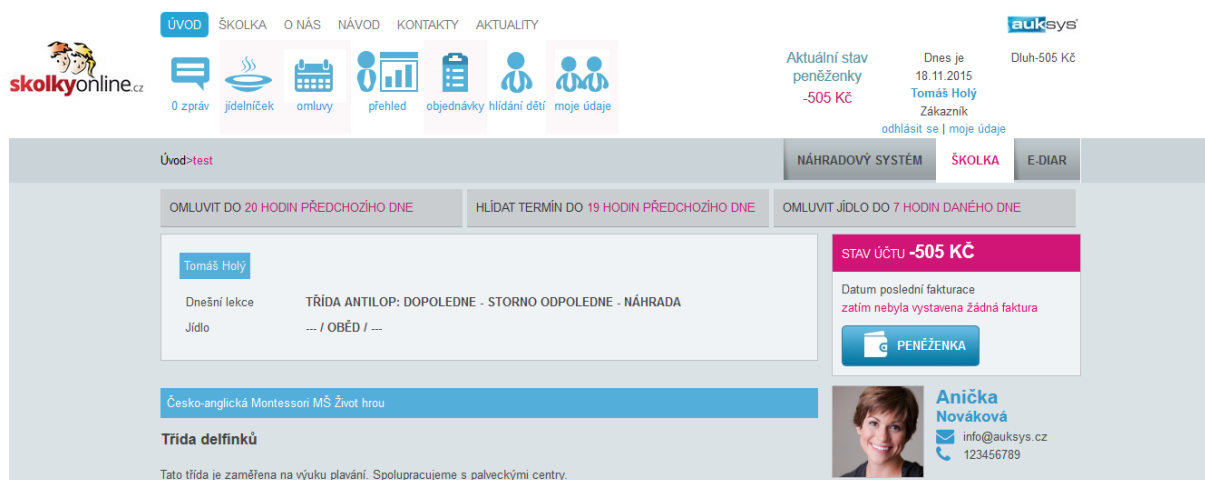
Zákazník se může do systému přihlásit sám, pomocí funkce „NOVÁ REGISTRACE“, nebo může být zaregistrovaný zaměstnancem školky.

Po provedené registraci přijdou zákazníkovi emailem přístupové údaje, která použije pro vstup do systému.



4. Úvodní stránka

zpět



Po přihlášení se zákazníkům zobrazí úvodní stránka.



0 zpráv

- Interní systém pro zasílání zpráv



jídelníček

- Zákazníkovi se zobrazuje jídelníček, v detailu jídla je možné zobrazit alergenů.



omluvy

- Zobrazení jednotlivých dnů, v této funkci je možné omlouvat, vybírat náhrady, omlouvat termíny a obědy, doobjednávat.



přehled

- Zobrazení měsíčních souhrnných informací o počtu náhrad, omluv, doobjednávek...



objednávky

- Tato funkce umožňuje zákazníkům vytvářet objednávky na celý měsíc. Podmínkou je, aby tato funkce byla povolena školou.



moje údaje

- Informace o zákazníkovi, které si může sám editovat.

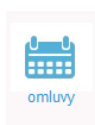
Aktuální stav
peněženky
-505 Kč

- Zde se zobrazuje aktuální kredit peněženky.

OMLUVIT DO 20 HODIN PŘEDCHOZÍHO DNE HLÍDAT TERMÍN DO 19 HODIN PŘEDCHOZÍHO DNE OMLUVIT JÍDLO DO 7 HODIN DANÉHO DNE

Určené časy, do kdy je možné si omluvit objednaný termín, jídlo a do kdy systém automaticky pro zákazníka hlídá obsazený termín.

5. Omluvy a náhrady



zpět

TOMÁŠ HOLÝ							
< 2015 > < ČERVENEC SRPEN ZÁŘÍ ŘÍJEN LISTOPAD PROSINEC > 01-01 02-08 09-15 16-22 23-29 30-30							
Česko-anglická Montessori MŠ Život hrou / Třída antilop / 2015 listopad							
Datum	Termín	Učitelé	Status	Akce	Jídlo	Status	Akce
PO 16 2015 11	Dopoledne Odpoledne		Objednáno	objednáno	Oběd	Objednáno	objednáno
ÚT 17 2015 11							
ST 18 2015 11	Dopoledne Odpoledne		Storno Náhrada	Storno Náhradahlídáno	Oběd	Doobjednáno	OMLUVIT
<input type="checkbox"/> ČT 19 2015 11	Dopoledne Odpoledne				Oběd		
<input type="checkbox"/> PÁ 20 2015 11	Dopoledne Odpoledne		Náhrada	OMLUVIT OBJEDNAT	Oběd		OBJEDNAT
<input type="checkbox"/> SO 21 2015 11							
<input type="checkbox"/> NE 22							

Zobrazení jednotlivých dnů, v této funkci je možné omlouvat, vybírat náhrady, omlouvat termíny a obědy, doobjednávat.

Zámek označuje den, kdy je provoz uzavřen.

Barevně se rozlišuje stav termínu.

světle modrá - objednávka zákazníka

tmavě modrá - vybraná náhrada

zelená - volný termín, lze objednat

žlutá - omluveno

červená - obsazený termín, lze hlídat

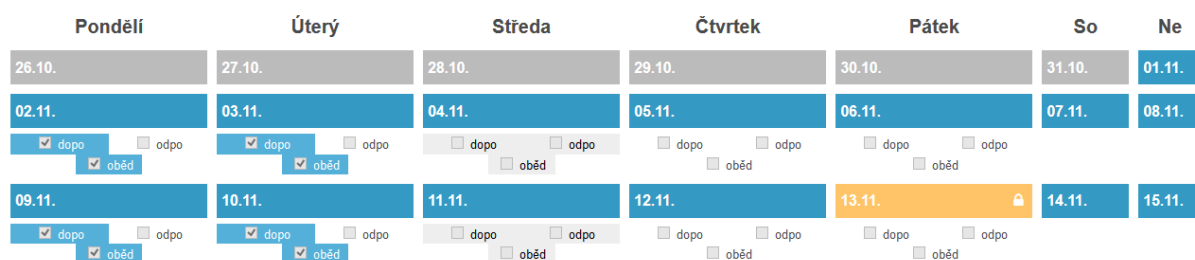
6. Přehled



[zpět](#)

Zobrazení měsíčních souhrnných informací o počtu náhrad, omluv, doobjednávek...
Kalendář je neaktivní, náhrady, omluvy, hlídání termínů, doobjednávky se řeší v odstavci 5. Omluvy a náhrady.

	objednáno	omluveno	pozdě omluveno	čerpano náhrad	náhrad k dispozici	potvrzeno	neomluveno
dopoledne	9	0	0	1	0	0	0
odpoledne	1	0	0	1	0	0	0
obědů	9	0	0			0	0



7. Moje údaje



[zpět](#)

Pod tímto účtem jsou registrováni tito zákazníci:

Jméno	Příjmení	Mobil	Datum narození	Operace
Tomáš	Holý	606621334	20.05.2009	

[+ Přidat nového zákazníka pod tento účet](#)

[🔒 Změnit heslo](#)

Zde je možné, po kliknutí na ikonku panáčka editovat údaje o zákazníkovi, nebo si změnit heslo.

Systém umožňuje přidávat pod jeden účet více dětí, rodič nemusí mít více přístupových práv (hesel) a má všechny informace pohromadě.

8. Závěr

[zpět](#)

System skolkonline.cz se neustále vyvíjí, manuál bude průběžně aktualizován. O změnách budete informováni prostřednictvím emailové zprávy, nebo si je můžete dohledat na www.skolkonline.cz.

www.auksys.cz